BANAT TOURS DOO KIKINDA | Trg srpskih dobrovoljaca 16, Kikinda; ogranak TA: Dr. Zorana Đinđića 19, Kikinda
tel. 0230/422-100, fax. 424-794 | banat.tours@gmail.com | TR: **160-279433-51** Banca Intesa a.d. Beograd
LICENCA OTP 55/2024 A od 06.12.2024.

Slovenija, PTUJ i TERME RADENCI

fakultativno: Grac i Maribor

polazak: 12.02.2027. |2 polupansiona/spa&wellness| povratak: 15.02.2027.

Otkrijte čari Slovenije i Austrije kroz putovanje koje spaja romantične stare gradove, lekovite termalne izvore i raskošnu arhitekturu! Prošetajte bajkovitim ulicama najstarijeg slovenačkog grada Ptuja, prepustite se opuštanju u termama Radenci, doživite carski šarm veličanstvenog Graca i uživajte u jedinstvenoj atmosferi Maribora, grada vina i reke Drave. ***Četiri prelepe destinacije, mnoštvo nezaboravnih utisaka i savršena prilika da pobegnete od svakodnevice – spakujte osmeh i krenite sa nama u novu avanturu!***

PROGRAM PUTOVANJA-PREDUGOVORNO OBAVEŠTENJE: Program 35/2026 sa cenovnikom br. 1 od 23.11.2026.

1. DAN (PETAK, 12.02.2027.) KIKINDA

Sastanak putnika u 23.00h ispred MAXI-ja (Svetosavska ulica, Kikinda)**. Polazak u 23.30h.** *Agencija šalje SMS obaveštenje sa informacijama o polasku dan pre putovanja.* ***Ukoliko ne dobijete poruku do 15h, molimo Vas da kontaktirate agenciju.*** Nastavak vožnje preko Čoke, Novog Kneževca, Kanjiže i Horgoša do graničnog prelaza uz usputna zadržavanja radi odmora grupe i obavljanja graničnih formalnosti. Noćna vožnja kroz Mađarsku i Sloveniju.

2. DAN (SUBOTA, 13.02.2027.) PTUJ – TERME RADENCI

Planirani dolazak u **Ptuj** je u jutarnjim časovima u zavisnosti od uslova na putu i zadržavanja na graničnim prelazima. Razgledanje najstarijeg grada u Sloveniji u pratnji vodiča: ***Slovenski trg, Orfejev spomenik, Mestni trg i Mestna hiša (Gradska kuća), spomenik Svetog Florijana, Crkva Svetog Jurija i gradski toranj, Ptujski grad***,... Slobodno vreme za šetnju uz reku, kafu u centru ili kupovinu suvenira. Nastavak vožnje prema Radencima. Smeštaj u hotel posle 15h. Slobodno vreme za uživanje u spa&wellness sadržajima. **Večera. Noćenje**.

3. DAN (NEDELJA, 14.02.2027.) TERME RADENCI – GRAC (fakultativno)

Doručak. Slobodno vreme za individualne aktivnosti ili mogućnost organizovanja fakultativnog izleta u **Grac**-drugi grad po veličini u Austriji koji očarava spojem bogate istorije, elegantne arhitekture i savremenog gradskog duha. Obilazak grada sa vodičem: ***Hauptplatz (Glavni gradski trg), Gradska kuća, Herrengasse, Gemaltes haus (kuća sa raskošnom fasadom oslikanom junacima iz grčke i rimske mitologije), Opera, Ostrvo Mur-Murinsel***,... Slobodno vreme. Povratak u Radence i uživanje u spa&wellness sadržajima. **Večera. Noćenje**.

4. DAN (PONEDELJAK, 15.02.2027.) TERME RADENCI – MARIBOR (fakultativno) – KIKINDA

Doručak. Odjava iz hotela i pakovanje stvari u autobus. Slobodno vreme u Radencima ili mogućnost organizovanja fakultativnog izleta u **Maribor**-drugi grad po veličini u Sloveniji, smešten na obalama reke Drave. Ovaj šarmantni grad predstavlja spoj bogate istorije, kulturnog nasleđa, vinske tradicije i opuštenog srednjoevropskog duha. Obilazak grada sa vodičem: ***Glavni trg, gradska većnica Rotovž, katedrala Svetog Jovana Krstitelja, Grajski trg sa Florijanovim spomenikom i Trg slobode sa spomenikom NOB-u***,... Slobodno vreme za šetnju uz reku, kafu u centru ili kupovinu suvenira. Povratak u Radence u popodnevnim časovima po putnike koji nisu išli na izlet i nastavak putovanja prema Srbiji. Dolazak u Kikindu u večernjim časovima u zavisnosti od uslova na putu i zadržavanja na graničnim prelazima. Kraj programa.

TERMIN PUTOVANJA	HOTEL	CENA ARANŽMANA
12.02 - 15.02.2027.	**IZVIR 4***	**189 EVRA** ~~219 EVRA~~

DEVIZNI DEO IZ TABELE SE PLAĆA U DINARSKOJ PROTIVVREDNOSTI PO SREDNJEM KURSU NARODNE BANKE SRBIJE NA DAN UPLATE

Doplata za 1/1 sobu **60 evra** (isključivo na upit); doplata za dodatno sedište u autobusu **70 evra** (isključivo na upit);

Ne postoji mogućnost umanjenja za sopstveni prevoz

-CENA ARANŽMANA OBUHVATA: prevoz autobusom turističke klase prosečne udobnosti na navedenoj relaciji (audio/video oprema, klima), **smeštaj u hotelu IZVIR 4*** (po lokalnoj kategorizaciji) u 1/2 sobama na bazi **2 POLUPANSIONA** (doručak i večera, švedski sto-samoposluživanje), neograničeno kupanje u deset unutrašnjih i spoljašnjih bazena sa termalnom vodom koji rade tokom cele godine, jednom dnevno (osim na dan dolaska) ulaz u Svet sauna, pijenje mineralne vode u salonu zdravlja tri puta dnevno uz vežbe za zdravo srce i korišćenje fitnesa, ležaljke, peškiri i bade mantil, obilazak Ptuja, usluge turističkog vodiča/pratioca tokom putovanja, troškove organizacije i realizacije putovanja.

-CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA: boravišna taksa i prijava u hotel u iznosu od 7,5€ za ceo period boravka-plaćanje na recepciji, obavezno međunarodno putno-zdravstveno osiguranje ukoliko nemate već zaključenu polisu (deca do 18. god – 275 dinara, od 18-75. god – 550 dinara, 75+god –1.100 dinara) na osiguranu sumu od 30.000 EUR-prijava u agenciji prilikom rezervacije, individualne troškove, fakultativne izlete i ulaznice.

-NAČIN PLAĆANJA: Prilikom rezervacije se uplaćuje minimum **3.000 RSD** po osobi a ostatak se isplaćuje u mesečnim ratama (decembar-januar-februar-mart-april) ili 15 dana pre polaska. Plaćanje je gotovinski (uplata na blagajni agencije) ili elektronskim putem/admin.zabrana uz prethodno dobijene instrukcije od strane agencije. Krajnji rok za prijavu je 15 dana pre polaska na put ili do popune raspoloživih mesta. **-Doplata za biranje sedišta -30 EUR po sedištu.**
-FAKULTATIVNI IZLETI (min. 30 pax za realizaciju):

- **GRAC-25 EUR odrasli / 20 EUR deca do 12. god**
- **MARIBOR -20 EUR odrasli / 15 EUR deca do 12. god**

Napomena: Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i zavise od broja prijavljenih putnika. Cena se uglavnom sastoji od troškova rezervacije, prevoza, parkinga, vodiča, ulaznica, organizacije... Cene izleta podložne su promenama u slučaju nedovoljnog broja prijavljenih putnika ili u slučaju promena cena ulaznica na lokalitetima. Agencija ne snosi odgovornost promene cene ulaznica na lokalitetima u odnosu na dan izlaska programa. U slučaju nedovoljnog broja putnika, organizator izleta zadržava pravo ponuditi korigovane, više cene u odnosu na zainteresovani broj putnika koje isti nisu u obavezi da prihvate. Termini fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti. Izvršilac usluga na odredištu je inopartner.

OPIS SMEŠTAJA - *opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera*

Hotel IZVIR 4* nalazi se u poznatom slovenačkom banjskom mestu Radenci, u mirnom i zelenom okruženju, poznatom po lekovitim mineralnim izvorima i dugoj tradiciji zdravstvenog turizma. Hotel je povezan sa termalnim kompleksom i wellness sadržajima, što gostima omogućava jednostavan pristup sadržajima za odmor, relaksaciju i rekreaciju. Poseban doživljaj pruža **Termalna oaza sa deset bazena**, koja obuhvata unutrašnje i spoljašnje bazene sa termalnom vodom, kao i **svet sauna sa šest različitih sauna i Kneipp bazenom**. U okviru wellness centra dostupni su i različiti tretmani, masaže i mineralne kupke uz doplatu. Hotel poseduje aperitiv bar, restoran, sef, parking, wellness centar. Sobe poseduju kupatilo, TV, mini bar (uz doplatu), klima uređaj, telefon… Sobe su 1/2 i 1/1. Usluga: **POLUPANSION** (doručak i večera, na bazi švedskog stola – samoposluživanje). Adresa: Zdraviliško naselje 12, 9252 Radenci, Slovenia. Web: https://www.sava-hotels-resorts.com/en/zdravilisce-radenci/accomodations/hotel-izvir/
Molimo Vas da se pre zaključenja Ugovora o putovanju detaljno upoznate sa programom putovanja, Opštim uslovima putovanja i posebnim napomenama koje čine sastavni deo Ugovora o putovanju.

*U skladu sa odredbama Zakona o turizmu, Organizator Banat Tours doo Kikinda poseduje garanciju **putovanja za slučaj insolventnosti i naknade štete br. 470000069360** u visini od **30.000,00 evra** izdata od strane*

osiguravajuće kuće TRIGLAV OSIGURANJE ADO BEOGRAD, Milutina Milankovića 7a, Novi Beograd; MB 07082428 kao i ***depozit u visini od 2.000,00 evra na dinarskom računu kod Banka Poštanska štedionica a.d. Beograd 200-3015260101016-48****. Garancija putovanja izdata od strane osiguravajuće kuće TRIGLAV OSIGURANJE ADO BEOGRAD po polisi broj* ***470000069360*** *ugovorena je sa trajanjem od 01.10.2026. godine, do 01.10.2027. godine. Aktivira se bez odlaganja a u roku od 14 dana od dana nastanka osiguranog slučaja pisanim putem ili telegramom na ,,TRIGLAV OSIGURANJE ADO BEOGRAD" ul. Milutina Milankovića 7a, Novi Beograd na tel. +381 113305100 ili na e-mail office@triglav.rs*

PROGRAM JE RAĐEN NA BAZI MINIMUM 45 PUTNIKA

U slučaju nedovoljnog broja putnika rok za otkaz putovanja je 7 dana pre početka putovanja. Agencija zadržava pravo da realizuje prevoz uz korekciju cene ili u saradnji sa drugom agencijom. Agencija zadržava pravo korekcije cena u slučaju promena na deviznom tržištu i u tarifama prevoznika. Agencija ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja. Organizator zadržava pravo promene redosleda pojedinih sadržaja u programu.

UZ OVAJ PROGRAM VAŽE OPŠTI USLOVI PUTOVANJA TURISTIČKE AGENCIJE BANAT TOURS DOO
ORGANIZATOR PUTOVANJA TURISTIČKA AGENCIJA BANAT TOURS DOO, LICENCA OTP 55/2024, kategorija A

POSEBNE NAPOMENE

Prva promena po već zaključenom ugovoru je moguća bez nadoknade. Kod svake naredne promene već zaključenog ugovora (datuma polaska i povratka, imena putnika, broja putnika sa ugovora, smeštajnog objekata…), agencija zadržava pravo naplate administrativnih troškova u iznosu od 1000 dinara po ugovoru. Redosled sedenja u autobusu se pravi prema datumu uplate tj sklapanja Ugovora o putovanju. Prilikom pravljenja redosleda sedenja uzimaju se u obzir stariji putnici, trudnice, porodice sa decom (do 12 godina), putnici sa dokumentovanim zdravstvenim problemima… Prvi red sedišta su službena sedišta i ako nema potrebe, ne izdaju se putnicima. Putnik je dužan da prihvati sedište koje mu agencija dodeli. Putnik je dužan da prilikom potpisivanja ugovora dostavi organizatoru putovanja sve tražene podatke, uključujući i broj isprave sa kojom se prelazi granica. Ukoliko prilikom potpisivanja ugovora nije dostavio traženi podatak, rok za dostavu je 48 sati. Za putnike koji poseduju crveni biometrijski pasoš Republike Srbije, za ulazak u EU pasoš treba da važi minimum 3 meseca od dana povratka sa putovanja, a za ulazak u Republiku Tursku minimum 6 meseci od dana povratka sa putovanja. Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava. Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju. Preporučuje se putnicima da se o uslovima ulaska u zemlje EU (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju...) informišu na sajtu Delegacije EU u Srbiji www.europa.rs ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju i kroz koje prolaze. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju EU. Ukoliko putnici izvrše doplatu za dodatno sedište u autobusu, nemaju prava na refundiranje novca nakon putovanja ukoliko u autobusu ostane još slobodnih mesta. Dan pred polazak organizator putovanja šalje obaveštenje sa svim detaljima polaska. Ukoliko ne dobijete poruku obavezno kontaktirajte agenciju radi dobijanja tačnih podataka oko polaska na putovanje. Zaustavljanje radi usputnih odmora predviđeno je na svakih 3,5 do 4h vožnje na usputnim stajalištima, u zavisnosti od raspoloživosti kapaciteta stajališta i uslova na putu. Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima u toku trajanja aranžmana. Ostavljanje vrednih stvari u autobusu i u hotelskim sobama nije preporučljivo jer ni prevoznik ni hotel ne odgovaraju za iste! U slučaju obijanja autobusa, putnik može zatražiti nadoknadu štete samo za svoje osigurane stvari kod ovlašćenih osiguravajućih kuća. Organizator putovanja ne može odgovarati niti se organizatoru putovanja pišu prigovori u slučaju ovih nepredviđenih okolnosti. Napominjemo da je putovanje grupno i tome je sve podređeno. Prema tome, potrebno je jasno sagledavanje situacije da su u vozilu, muzika i filmovi koji se puštaju neutralni po svom sadržaju. Temperatura u vozilu ne može se individualno za svako sedište podešavati i imajte u vidu da ono što je za nekoga toplo, za drugog je hladno i sl. Dakle, za grupno putovanje potrebno je puno razumevanje među

putnicima i osećaj kolektivizma. Prostor za prtljag u autobusu je ograničen i predviđena količina prtljaga po putniku je jedan kofer i jedan komad ručnog prtljaga. Upozoravaju se putnici da zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, ne postoji mogućnost zadržavanja autobusa na graničnom prelazu radi regulisanja povraćaja sredstava po osnovu "tax free" pa Vas molimo da to imate u vidu. Organizator putovanja zadržava pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak...). Organizator putovanja i izleta na putovanju zadržava pravo izmene termina i uslova izvođenja fakultativnih izleta predviđenih programom kao i redosleda razgledanja usled objektivnih okolnosti. Molimo da uzmete u obzir da postoji mogućnost da usled državnih ili verskih praznika na određenoj destinaciji neki od lokaliteta ili tržnih centara, prodavnica, restorana, muzeja... ne rade. Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka, vremena dolaska i daljeg rasporeda u aranžmanu). Putnicima koji imaju za cilj posete muzejima i galerijama, preporučujemo da na internetu provere radno vreme istih i da željene posete usklade sa slobodnim vremenom na putovanju. Oznaka kategorije hotela u programu je zvanično utvrđena i važeća na dan zaključenja ugovora između organizatora putovanja i ino partnera, te eventualne naknadne promene koje organizatoru putovanja nisu poznate ne mogu biti relevantne. U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka od 15:00h (postoji mogućnost ranijeg ulaska), a napuštaju se poslednjeg dana boravka najkasnije do 09:00h. Svaki hotel ima restoran. Svaka soba ima tuš / WC. Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi. Organizator putovanja u slučaju ne objavljivanja tačnog imena hotela, obavezuje se da ime postavi najkasnije 7 dana pre polaska na put. U slučaju promene hotela, organizator je dužan o tome obavestiti sve putnike, a zamenjen hotel mora u svemu odgovarati standardima hotela datog u opisu programa. Opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru smeštajnih objekata, organizator putovanja ne snosi odgovornost jer to isključivo zavisi od smeštajnih objekata. Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekta su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj, fen za kosu, internet...). Savetujemo da se i sami više informišete o istima putem interneta, na društvenim mrežama i specijalizovanim portalima koji pružaju tu vrstu pomoći putnicima poput www.tripadvisor.com, www.booking.com… Organizator putovanja ne može da utiče na razmeštaj po sobama jer to isključivo zavisi od recepcije smeštajnog objekta. Zahtevi za konektovane sobe, family sobe i sl uzeće se u razmatranje ali grupni autobuski aranžmani ne podrazumevaju ovakvu vrstu smeštaja niti izbora soba i njihovog sadržaja (balkon, terasa, pušačka soba, spratnost, francuski ležaj…). Agencija organizator ne može obećavati ovakve usluge. Smeštaj na grupnim aranžmanima ovog tipa je u dvokrevetnim ili dvokrevetnim sobama sa pomoćnim ležajem namenjene za smeštaj treće osobe. Sobe sa pomoćnim ležajem su manje komforne, a treći ležaj je pomoćni i može biti standardnih ili manjih dimenzija. Sva vremena u programima putovanja su data po lokalnom vremenu zemlje u kojoj se boravi. Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja. Maloletni putnici prilikom putovanja moraju imati overenu saglasnost roditelja. Međunarodno putno zdravstveno osiguranje je obavezno za pojedine destinacije. Savetujemo Vas da isto posedujete za sva Vaša putovanja jer u suprotnom sami snosite odgovornost za eventualne posledice prilikom kontrole države u koju putujete kao i kontrole u državama kroz koje prolazite. Za sve informacije date usmenim, telefonskim ili elektronskim putem agencija ne snosi odgovornost. Validan je samo pisani program putovanja istaknut u prostorijama agencije. Organizator zadržava pravo da putem Last minute ponude prodaje svoje aranžmana po cenama koje su drugačije od onih u cenovniku. Stranke koje su započele plaćanje ili uplatile aranžman po cenama objavljenim u ovom cenovniku nemaju pravo da potražuju nadoknadu na ime eventualne razlike u ceni.